

Nota van Inlichtingen - ICT Hardware en Randapparatuur t.b.v. Flores Onderwijs

Betreft	Het stellen van vragen	Datum	11 november 2022
Van	Stichting Flores Onderwijs	Referentie	EUA-IH-FLORES-22
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de levering van ICT Hardware en randapparatuur		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document 5.1.4	Aanbestedende dienst geeft aan dat er een opslagpercentage ingevuld dient te worden. Hier zijn verder geen vormvereisten aan gesteld. Inschrijver adviseert om het opslagpercentage te laten bestaan uit maximaal 1 cijfers achter komma. Neemt u dit advies over?
Antwoord	De vormvereisten voor het opslagpercentage is één decimaal achter de komma.	

Nr.	Betreft	Vraag												
2.	Beschrijvend document 5.1.4	Aanbestedende dienst heeft een staffel opgesteld voor de toekenning van de punten voor het opslagpercentage. Echter wanneer inschrijver bijvoorbeeld 4,9% in zou vullen staan hier geen punten voor benoemd in de staffel daar het punten aantal loopt van 4% tot 4,9%. Inschrijver adviseert om de opslagpercentages aan te passen naar: <table><tr><td>Opslag %</td><td>Aantal Punten</td></tr><tr><td>2 % tot 3 %</td><td>40 punten</td></tr><tr><td>3 % tot 4 %</td><td>25 punten</td></tr><tr><td>4 % tot 5 %</td><td>15 punten</td></tr><tr><td>5 % tot 6 %</td><td>5 punten</td></tr><tr><td>6%></td><td>0 punten</td></tr></table> Neemt u dit advies over?	Opslag %	Aantal Punten	2 % tot 3 %	40 punten	3 % tot 4 %	25 punten	4 % tot 5 %	15 punten	5 % tot 6 %	5 punten	6%>	0 punten
Opslag %	Aantal Punten													
2 % tot 3 %	40 punten													
3 % tot 4 %	25 punten													
4 % tot 5 %	15 punten													
5 % tot 6 %	5 punten													
6%>	0 punten													
Antwoord	Niet akkoord. De puntentelling wordt als volgt aangepast: <table><tr><td>Opslag %</td><td>Aantal Punten</td></tr><tr><td>2 % tot en met 2,9 %</td><td>40 punten</td></tr><tr><td>3 % tot en met 3,9 %</td><td>25 punten</td></tr><tr><td>4 % tot en met 4,9 %</td><td>15 punten</td></tr><tr><td>5 % tot en met 5,9 %</td><td>5 punten</td></tr><tr><td>6%></td><td>0 punten</td></tr></table>		Opslag %	Aantal Punten	2 % tot en met 2,9 %	40 punten	3 % tot en met 3,9 %	25 punten	4 % tot en met 4,9 %	15 punten	5 % tot en met 5,9 %	5 punten	6%>	0 punten
Opslag %	Aantal Punten													
2 % tot en met 2,9 %	40 punten													
3 % tot en met 3,9 %	25 punten													
4 % tot en met 4,9 %	15 punten													
5 % tot en met 5,9 %	5 punten													
6%>	0 punten													

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Bijlage 4	Als watermerk in Bijlage 4 staat “concept”. Het is voor inschrijver momenteel onduidelijk of de bijlage 4 nu nog een conceptversie betreft of dat dit de definitieve versie betreft. Kunt u dit verduidelijken?
Antwoord	Watermerk is verwijderd en nieuwe versie van de Lijst van eisen is toegevoegd. De wijzigingen vanuit deze Nota van Inlichtingen zijn doorgevoerd in deze versie.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Eis 1.5	Aanbestedende dienst eist dat de IT hardware vanaf moment van beschikbaarstelling in de portal minimaal 6 maanden ongewijzigd leverbaar dient te zijn. Dit is op voorhand door inschrijver niet altijd te garanderen daar de modellen in de huidige markt soms sneller als 6 maanden weer opgevolgd worden door een nieuwer type. Gaat u er mee akkoord dat inschrijver, na goedkeuring van u, het opvolgende type toevoegt aan de portal indien een type binnen 6 maanden End of Sale verklaart wordt?
Antwoord	Dit is alleen geldig indien opdrachtnemer schriftelijk kan aantonen dat het type End of Sale is verklaard.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Eis 4.2	Aanbestedende dienst eist een resolutie van 1080x1050 voor de monitor. Dit lijkt een verschrijving. Bedoeld u een resolutie van 1920x1080? Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dit klopt en wordt aangepast in de lijst van eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Eis 5.13	Aanbestedende dienst eist bij 5.13 dat de laptop dient te beschikken over minimaal 2 USB-C aansluitingen. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 1x USB-C. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord, de eis wordt aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Eis 5.17, 5.18 en 5.19	Aanbestedende dienst heeft dubbele eisen opgenomen. Zo is eis 5.4 gelijkwaardig aan eis 5.17, is eis 5.14 gelijkwaardig aan eis 5.18 en is eis 5.10 gelijkwaardig aan eis 5.19. Kunt u bevestigen dat deze dubbele eisen per abuis opgenomen zijn en dat inschrijver ervanuit mag gaan dat de laatste 3 eisen overbodig zijn gezien ze al in de eerdere eisen opgenomen staan?
Antwoord	Eis 5.17 komt te vervallen Eis 5.18 komt te vervallen Eis 5.19 komt te vervallen	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Eis 6.14	Aanbestedende dienst eist bij 6.14 een HDMI aansluiting op een Chromebook. Dit is niet marktconform en komt voor op slechts enkele modellen. Inschrijver verzoekt om de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Eis komt te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Eis 7.1	Aanbestedende dienst eist bij 7.1 een 9,7" iPad. Deze is niet meer leverbaar. De nieuwste Educatie iPad is 10,9". Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 10,9". Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Beschrijvend document, § 1.3.1, pagina 4	U geeft aan het in de toekomstige situatie niet wenselijk is dat leveringen veelal met verschillende distributeurs in verschillende deelleveringen geleverd worden. Hoe wenst u dat de leveringen in de toekomstige situatie plaatsvinden door de te contracteren leverancier?
Antwoord	De eisen aan de leveringen zijn opgenomen in Bijlage 4 Lijst van eisen: 2. Eisen levering.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Beschrijvend document, § 1.3.1, pagina 4	In de huidige situatie is er één leverancier welke de hardware en randapparatuur levert voor Flores. Wie is de huidige leverancier?
Antwoord	Aanbestedende dienst acht het niet noodzakelijk om deze vraag te beantwoorden.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Beschrijvend document, § 1.3.1, pagina 4	Wat bedoelt u met verschillende distributeurs? Zijn dit verschillende transporteurs of zijn dit distributeurs die leveren middels dropshipment? Graag uw toelichting.
Antwoord	Met distributeurs bedoelt de aanbestedende dienst transporteurs.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Beschrijvend document, § 2.3, pagina 8	U stelt de volgende bestandsnaam voor: “Naam inschrijver – Beantwoording Kwalitatieve Gunningcriteria”. Deze bestandsnaam is dusdanig lang dat het problemen geeft met het opslaan. Wij vragen u derhalve akkoord te gaan met het hanteren van de volgende bestandsnaam: “Naam inschrijver – Kwaliteit”.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Beschrijvend document, § 5.1.4, pagina 20	<u>Puntenstaffel voor de opslagpercentages</u> In de tabel staan meerdere staffels aangegeven. Klopt het dat waar er staat ‘tot’ Inschrijver ‘tot en met’ dient te lezen? Graag uw toelichting indien onze veronderstelling onjuist is.
Antwoord	Deze constatering is juist, zie ook het antwoord van vraag 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Beschrijvend document, § 5.1.4, pagina 20	<u>Opslagpercentage</u> Hoeveel decimalen mag het opslagpercentage bevatten?
Antwoord	Het opslagpercentage mag één (1) decimaal achter de komma bevatten, zie ook vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage 4, eis 1.3	In de ICT hardware markt is het niet gebruikelijk om voor werkplekapparatuur en randapparatuur eenzelfde opslagpercentage te hanteren. Het opslagpercentage op randapparatuur ligt gemiddeld veel hoger dan de maximaal toegestane 6%. Graag verzoeken wij het op te geven opslagpercentage niet van toepassing te laten zijn voor de prijzen van de randapparatuur.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Er dient één (1) opslagpercentage te worden ingediend voor alle af te nemen producten. Het grootste deel van de leveringen bestaat uit werkplekapparatuur. Daarom vindt de aanbestedende dienst het niet noodzakelijk om dit verzoek te accepteren.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 4, eis 1.3	In de ICT hardware markt is het niet gebruikelijk om voor werkplekapparatuur en randapparatuur eenzelfde opslagpercentage te hanteren. Het opslagpercentage op randapparatuur ligt gemiddeld veel hoger dan de maximaal toegestane 6%. Om een zo'n gunstig mogelijke aanbidding te kunnen doen verzoeken wij u voor randapparatuur een vast opslagpercentage te hanteren van 30%.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Er dient één (1) opslagpercentage te worden ingediend voor alle af te nemen producten. Het grootste deel van de leveringen bestaat uit werkplekapparatuur. Daarom vindt de aanbestedende dienst het niet noodzakelijk om dit verzoek te accepteren.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 4, eis 1.3	In de ICT hardware markt is het niet gebruikelijk om voor werkplekapparatuur en randapparatuur eenzelfde opslagpercentage te hanteren. Het opslagpercentage op randapparatuur ligt gemiddeld veel hoger dan de maximaal toegestane 6%. Om een voor Flores zo'n gunstig mogelijke aanbieding te kunnen doen verzoeken wij u voor randapparatuur een apart opslagpercentage uit te vragen die meetelt in de puntentelling van de prijs van de aanbesteding.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Er dient één (1) opslagpercentage te worden ingediend voor alle af te nemen producten. Het grootste deel van de leveringen bestaat uit werkplekapparatuur. Daarom vindt de aanbestedende dienst het niet noodzakelijk om dit verzoek te accepteren.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 4, eis 1.6	Het is in deze snel ontwikkelende markt niet realistisch om spare parts gedurende (vier jaar) beschikbaar/leverbaar te laten zijn verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.
Antwoord	Eis wordt aangepast naar: Spare parts moeten gedurende 2 jaar beschikbaar/leverbaar te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 4, eis 1.6	Indien u niet akkoord gaat om deze eis te laten vervallen, verzoeken wij u de eis als volgt aan te passen: Gedurende (<u>twee</u> jaar) dienen spare parts beschikbaar/leverbaar te zijn. Graag uw akkoord.
Antwoord	Eis wordt aangepast naar: Spare parts moeten gedurende 2 jaar beschikbaar/leverbaar te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 4, eis 1.8	Wat verstaat u onder het 'niet leverbaar zijn' van een artikel?
Antwoord	Wanneer artikelen niet binnen de gestelde termijnen zoals beschreven in: <u>Bijlage 4. Lijst van eisen – 2. Eisen levering</u>, kunnen worden geleverd. Dit gebeurt te allen tijde in overleg met de gecontracteerde leverancier.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 4, eis 2.4	Wij verzoeken u deze eis te beperken tot artikelen uit het samen vooraf af te stemmen kernassortiment. Graag uw akkoord
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4, eis 2.4	Wij verzoeken u de eis als volgt aan te passen: Bestellingen dienen binnen <u>20</u> schooldagen geleverd te worden.
Antwoord	Deze eis komt <u>niet</u> te vervallen. Aanbestedende dienst is op zoek naar een leverancier die binnen de gestelde eis kan leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 4, eis 2.11	Om disproportionele boetes te voorkomen, verzoeken wij u deze eis als volgt aan te passen: Wanneer een bestelling te laat wordt geleverd wordt er een korting op het factuurbedrag gevorderd van 1% <u>van het te laat geleverde</u> per schooldag dat de bestelling te laat is <u>met een maximum van 5% van het te laat geleverde</u> .
Antwoord	De boete kan maximaal 10% van de te laat geleverde artikelen bedragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 4, eis 2.11	Hoe ziet u deze eis in kader tot eis 2.1 waarin u stelt dat het leveren van deelleveringen niet is toegestaan?
Antwoord	De boete wordt berekend over het <u>deel(artikelen)</u> van de levering die niet binnen de gestelde termijn geleverd kunnen worden. De leverancier kan in overeenstemming met de opdrachtgever bepalen of de wel te leveren producten in een deellevering mogen worden geleverd.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 4, eis 4.2	U vraagt een minimale resolutie van 1080x1050. Dit is geen gangbare resolutie en heeft geen 16:9 aspect ratio. Bedoelt u hier minimaal FHD (1920x1080)?
Antwoord	Dit klopt eis is aangepast, zie ook antwoord vraag 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 4, eis	U vraagt voor de laptops 2x USB Type-C aansluiting. Sommige van de meest recente zakelijke laptops van verschillende merken zijn voorzien van 1x USB Type-C aansluiting (met DisplayPort Alt mode). Om u in de toekomst een passend, concurrerend en uitgebreid voorstel te kunnen doen van de meest recente zakelijke laptops vragen wij u de eis aan te passen naar minimaal 1x USB Type-C aansluiting. Bent u bereid om aan dit verzoek te voldoen?
Antwoord	Dit is akkoord, eis is aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 4, eis 6.12	U vraagt voor de Chromebooks 2x USB Type-C aansluiting. De nieuwste generatie Chromebooks van sommige merken hebben 1x USB Type-C aansluiting (met DisplayPort Alt mode). Om u in de toekomst een passend, concurrerend en uitgebreid voorstel te kunnen doen van de meest recente Chromebooks vragen wij u de eis aan te passen naar minimaal 1x USB Type-C aansluiting. Bent u bereid om aan dit verzoek te voldoen?
Antwoord	Eis wordt aangepast naar minimaal 1 USB-C aansluiting.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 4, eis 7.1	U vraagt voor de tablets een iPad 9.7" (onderwijsmodel 2022). De 9 ^{de} generatie iPad heeft een 10.2" schermdiagonaal en de 10 ^{de} generatie heeft een schermdiagonaal van 10.9". Kunt u specificeren welke iPad u wenst?
Antwoord	Eis wordt aangepast naar 10.9.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Planning	U geeft inschrijvers t/m 7 november de mogelijkheid om vragen te stellen. Wij verzoeken u om een extra vragenronde voor de Nota van Inlichtingen toe te voegen, zodat inschrijvers na 14 november de mogelijkheid hebben om vervolgvragen te stellen indien nodig. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Planning wordt als volgt aangepast: 11 november 2023: Publicatie Nota van Inlichting 16 november 2023 - 17.00: Indienen vragen Nota van Inlichtingen twee (2) (LET OP: er kunnen uitsluitend vragen worden gesteld over de gegeven antwoorden). 21 november 2023: Publicatie Nota van Inlichtingen twee (2). Opdrachtgever beseft dat de termijnen kort zijn. Om dit jaar nog een voorlopige gunning te kunnen communiceren ziet de opdrachtgever geen andere mogelijkheden in de planning dan deze termijnen aan te houden.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	1.3.1. Huidige situatie	U geeft aan dat op dit moment de inkoop via de medewerkers van ICT en de schooldirecteuren verloopt. Kunt u aangeven wie wat mag bestellen en tot welk bedrag? Hoe verloopt dit nu en wat is uw visie op hoe dit moet verlopen?
Antwoord	De procuratie regeling wordt na gunning aan de leverancier gecommuniceerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	3.2 Geschiktheidseisen	U vraagt inschrijver na gunning een kopie van de verzekeringspolis bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te overleggen. Is onze aanname correct dat als Inschrijver een verzekeringscertificaat indient hij voldoet aan deze eis?
Antwoord	Dit is Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
33	Bijlage 9, Algemeen	U heeft geen regeling getroffen met betrekking tot de beperking van aansprakelijkheid. Wij verzoeken u om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.
Antwoord	De aansprakelijkheid is opgenomen in de geschiktheidseisen: Deel A Beschrijvend document ICT Hardware en Randapparatuur t.b.v. Flores Onderwijs Hoofdstuk 3.2 – geschiktheidseisen. Voorstel is om de aansprakelijkheid te beperken tot het verzekerde bedrag in de hierboven benoemde paragraaf. Aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 500.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 9, Art. 11.1	U stelt dat de hoogte van de boete maximaal 10 procent van de koopprijs van de gehele order bedraagt. Wij verzoeken u om de boete enkel te laten gelden over het gedeelte van de opdracht dat niet geleverd is. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Artikel 11 in de Algemene inkoopvoorwaarden Flores komt te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 9, Art. 11.1	U stelt dat de hoogte van de boete maximaal 10 procent van de koopprijs van de gehele order bedraagt. Hoe bepaalt u of de boete 1 – 10 procent bedraagt? Graag uw toelichting.
Antwoord	Boete clause in artikel 11.1 van de inkoopvoorwaarden komt te vervallen. Dit omdat we al gebruik maken van een boete clause in de Lijst van Eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 9, Art. 11.1	Indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van een of meer van de verplichtingen uit de overeenkomst of inkoopvoorwaarden of indien de overeengekomen termijn overschreden wordt eist u een boete van maximaal 10 procent van de koopprijs van de gehele order. Wij verzoeken u om dit te nuanceren door: de boete enkel te rekenen over hetgeen waarover wij tekortschieten. Gaat u hiermee akkoord? En de boete te matigen tot maximaal 5%. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat met een van de vragen, graag uw toelichting.
Antwoord	Boete clause in artikel 11 van de inkoopvoorwaarden komt te vervallen. Dit omdat we al gebruik maken van een boete clause in de Lijst van Eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 9, Art. 7	Is onze aanname correct dat deze bepalingen niet van toepassing zijn, gezien er met een opslagpercentage wordt ingeschreven?
Antwoord	Deze aanname is correct. De bepaling komt te vervallen aangezien we werken met een opslagpercentage.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	1.3.1. Huidige situatie	U geeft aan dat op dit moment de inkoop via de medewerkers van ICT en de schooldirecteuren verloopt. Graag uw toelichting of er: a) Per stichting gewerkt wordt met een kernassortiment of; b) Per school door de directeur zelf bepaalt wordt welke producten ze willen bestellen?
Antwoord	A) De stichting bepaalt het kernassortiment waarbinnen directeuren kunnen afroepen/bestellen.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	1.3.1. Huidige situatie	U geeft aan dat op dit moment de inkoop via de medewerkers van ICT en de schooldirecteuren verloopt. Is er bij de oud stichtingen (de Basis en Fluvius) verschil in het bepalen van een kernassortiment. Zo ja, graag uw toelichting.
Antwoord	Dit is niet het geval. Flores Onderwijs opereert als één stichting.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Subgunningscriterium K2 Dienstverlening	U geeft Inschrijver maximaal 3 A4 voor de beantwoording van dit onderdeel. Gezien de uitgebreide vraagstelling verzoeken wij u om akkoord te gaan met 5 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Subgunningscriterium K3 Duurzaamheid	U geeft Inschrijver maximaal 2 A4 voor de beantwoording van dit onderdeel. Gezien de uitgebreide vraagstelling verzoeken wij u om akkoord te gaan met 3 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	1.2 Beschrijving van de aanbestedende dienst	Heeft u een beheerpartij? Zo ja, welke?
Antwoord	Aanbestedende dienst heeft geen beheerpartij.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	5.1.4. Toelichting op het subgunningscriterium prijs	Is onze aanname correct dat inschrijvers met een opslagpercentage van 2,9% de maximale 40 punten ontvangen voor hun inschrijving?
Antwoord	Dit is correct. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	2.3 Wijze van aanbieden inschrijving	Bijlage 4 van de inschrijving dient de beantwoording van/reactie op de kwalitatieve criteria te zijn. Is onze aanname correct dat Inschrijver hiervoor een eigen format gebruikt?
Antwoord	Format dat gebruikt wordt moet voldoen aan de voorwaarden zoals gesteld in paragraaf 5.1.3.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	3.2.3. Beroepsbevoegdheid	Dient Inschrijver bij inschrijving een uittreksel Handelsregister te overleggen?
Antwoord	Deze wordt opgevraagd na voorlopige gunning.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 4, eis 1.5	U stelt dat de IT hardware vanaf moment van beschikbaarstelling in de bestelportal voor een periode van zes maanden steeds ongewijzigd leverbaar dient te zijn. Is onze aanname correct dat de eerste opzet, indien deze binnen een half jaar end-of-life gaan, hier een uitzondering op is? Fabrikanten hanteren standaard namelijk een life cycle van 1 jaar. Gezien de overeenkomst gedurende deze periode ingaat kan Inschrijver dit niet garanderen omdat fabrikanten de roadmaps en hiermee de life cycle van apparatuur bepalen.
Antwoord	Dit is alleen geldig indien Opdrachtnemer schriftelijk kan aantonen dat het type End of life is verklaart. Zie ook antwoord vraag 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 4, eis 2.3	U stelt dat spoedbestellingen van maximaal 4 Chromebooks binnen 2 schooldagen geleverd dienen te zijn. Is onze aanname correct dat dit Chromebooks uit het kernassortiment zijn?
Antwoord	Dit is een juiste constatering.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Bijlage 4, eis 2.11	U stelt dat wanneer een bestelling te laat wordt geleverd er een korting op het factuurbedrag gevorderd wordt van 1% per schooldag dat de bestelling te laat is. Wij verzoeken u om dit te nuanceren door: 1. Overmacht situaties hiervoor uit te sluiten, als Inschrijver dit tijdig communiceert en aantoont dat de overmacht niet aan zijn zijde ligt. Gaat u hiermee akkoord? 2. Build-to-order apparatuur uit te sluiten. Build-to-order apparatuur zijn voor u op maat gemaakt producten, Inschrijver heeft geen invloed op de productie en de eventuele vertraging die de productie ervan op kan lopen. Gaat u hiermee akkoord? 3. De boete te maximaliseren tot een maximum van 5%. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	De boete kan maximaal 10% van de te laat geleverde artikelen bedragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage 4, eis 2.11 + Bijlage 9, Art. 11	U stelt een boete in eis 2.11 van Bijlage 4 en in Art. 11 van Bijlage 9. Wij verzoeken u om bij een te late levering enkel de boete uit eis 2.11 te laten gelden. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Boete clause in artikel 11 van de inkoopvoorwaarden komt te vervallen. Dit omdat we al gebruik maken van een boete clause in de Lijst van Eisen. Zie ook antwoord vraag 34.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 4, eis 3.6	Gezien de beantwoording van de kwalitatieve criteria verzoeken wij u om toe te lichten hoe uw procuratie regeling eruit ziet.
Antwoord	De procuratie regeling wordt gecommuniceerd na voorlopige gunning. Deze dient automatisch ingepast te worden in het portaal. De opdrachtgever ziet geen reden om deze nu al te communiceren.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 4, eis 3.7	U geeft aan dat de standaard mee te bestellen randapparatuur (stekkers, kabels, enzovoort) worden vermeld middels een keuzemenu. Is onze aanname correct dat u hiermee de standaard accessoires bedoelt die vanuit de fabriek worden meegeleverd?
Antwoord	Nee dit betreft niet de standaard accessoires vanuit de fabriek. Dit betreft bijvoorbeeld bij de Ipad een stekker voor het oplaadsnoer die niet wordt meegeleverd. De te tonen randapparatuur wordt na gunning per artikel afgestemd met de Opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Concept raamovereenkomst, artikel 2	In artikel 2 van de Concept raamovereenkomst geeft u aan dat de maximale looptijd van de Raamovereenkomst 6 (4 + 2 x 1) jaar bedraagt. Wat is de reden dat u afwijkt van de voor raamovereenkomsten gebruikelijke termijn van 4 jaar? Graag uw toelichting.
Antwoord	De leverancier en de opdrachtgever moeten een dusdanige inspanning (investering) leveren om de dienstverlening op te starten dat een looptijd van 4 jaar te kort is. Denk aan de afstemming betreffende inrichting portalen en verloop van bestellingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Concept raamovereenkomst, artikel 8.2	In artikel 8.2 van de Concept raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Dit is akkoord en wordt aangepast in de conceptovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.5	In artikel 5.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1	In artikel 6.1 geeft u aan dat de levertermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	Dit is akkoord en wordt aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.3	In artikel 8.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat Opdrachtgever gerechtigd is de betaling van de factuur op te schorten inzien zij een tekortkoming constateert met betrekking tot de Levering en/of Diensten. Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.3	In artikel 9.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer verplicht is om reeds aan hem verrichtte betalingen t.a.v. niet verrichte Leveringen terug te betalen. Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding op uw plaats de nog openstaande vorderingen van Opdrachtnemer zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Indien het gaat om geleverde leveringen zal de Opdrachtgever de openstaande vorderingen voldoen. De openstaande vorderingen zijn wel verrekenbare met eventuele boetes en/of schadevergoedingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.3	In artikel 9.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat in geval van ontbinding Opdrachtnemer gehouden is de door Opdrachtgever geleden schade (zowel directe- als gevolgschade) te vergoeden. Inschrijver verzoekt u dit te beperken tot het vergoeden van enkel directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	De gevolgschade komt niet te vervallen. De leverancier moet aansprakelijk kunnen worden gesteld wanneer zij producten leveren die schade toebrengt aan de gebruiker. Op deze manier wil de aanbestedende dienst zo veilig mogelijke apparatuur ter beschikking stellen voor de gebruikers.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Algemene Inkoopvoorwaarde en, artikel 10.3	In artikel 10.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	De aansprakelijkheid is opgenomen in de geschiktheidseisen: Deel A Beschrijvend document ICT Hardware en Randapparatuur t.b.v. Flores Onderwijs Hoofdstuk 3.2 – geschiktheidseisen. Voorstel is om de aansprakelijkheid te beperken tot het verzekerde bedrag in de hierboven benoemde paragraaf. De onderstaande regel wordt van toepassing: Aansprakelijkheid als geheel te beperken tot €500.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Zie ook antwoord vraag 33.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Algemene Inkoopvoorwaarde en, artikel 11.1	U geeft in artikel 11.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van maximaal 10% van de orderwaarde. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn. Ter illustratie: u bestelt 100 desktops en 1 USB stick. De 100 desktops worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de USB stick vertraging op. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen per dag, met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	Artikel 11 komt te vervallen in de Algemene Inkoopvoorwaarden.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1	Artikel 11.1 bepaalt dat de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier. Inschrijver begrijpt dat de boete een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanneer inschrijver deze boete niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de boetes in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	Artikel 11 komt te vervallen in de Algemene Inkoopvoorwaarden.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.1	Artikel 14.1 kan de indruk wekken dat u het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden'). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 14.1 niet van toepassing te verklaren op het intellectueel eigendom wat rust op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan u. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel II, artikel 2.3	In artikel 2.3 van Deel II van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat Opdrachtgever steekproefsgewijs de aanwezigheid van de VOG zal toetsen. Uit privacy rechtelijke overwegingen verzoekt inschrijver u te volstaan met een door inschrijver overlegde verklaring dat het betreffende personeel in bezit is van een VOG. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	De opdrachtgever hoeft de VOG van het personeel niet het bezit te hebben. De personen die bij de opdrachtgever op locatie komen moeten deze wel kunnen laten zien wanneer dit wordt gevraagd. Wanneer de VOG wordt opgevraagd moet de leverancier dit binnen 4 weken kunnen laten zien aan de opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel II, artikel 3.4	In artikel 3.4 van Deel II van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat retourzendingen voor risico van Opdrachtnemer komen. Echter, Opdrachtnemer kan gedurende het transport het risico op beschadiging of verlies van de zaken niet beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt u daarom het risico van retourzendingen over te laten gaan op moment van aflevering. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek. De Opdrachtgever kan het retour zelf organiseren waardoor ze ook zelf de regie hebben over de risico's. Wanneer ze dit bij een derde partij willen beleggen is het risico voor de Opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel II, artikel 6.1	In artikel 6.1 van Deel II van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat risico en eigendom van zaken overgaan op moment van aflevering of installatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	Zoals in artikel 1.7 van Bijlage 4 Lijst van Eisen beschreven vindt de betaling altijd plaats na levering plaats. Het risico wordt overgedragen middels het tekenen van ontvangst door de aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel III, artikel 2.3 sub b	In artikel 2.3 sub b van Deel III van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat Opdrachtnemer een overzicht met persoonsgegevens van werknemers dient te overleggen, waaronder hun BSN. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor de loonheffingen, waardoor er geen wettelijke grondslag is om inzicht te krijgen in deze gegevens. Daarom acht inschrijver deze bepaling in strijd met de AVG. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 2.3 sub b buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Dit is akkoord, artikel wordt buiten toepassing gelaten.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 4, Lijst van eisen ICT hardware, eis 7.1, pagina 5	Het is inschrijver niet duidelijk welk model iPad aanbestedende dienst hier vraagt. Klopt de aanname dat het hier om de 10.2-inch iPad Wi-Fi 64GB gaat?
Antwoord	De eis aangepast naar een lpad 10.9. Zie ook vraag 9.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Beschrijvend document. Paragraaf 2.3 'Wijze van aanbieden inschrijving' pagina 8.	U vraagt om een rechtsgeldige ondertekening. Inschrijver gaat er van uit dat een vooraf ingescande 'natte' handtekening, na akkoord van een rechtsgeldige ondertekenaar, mogelijk is. Bij Inschrijver is hybride werken de nieuwe werkelijkheid en zijn onze medewerkers niet altijd fysiek op kantoor. Staat u toe dat Inschrijver bij zowel haar digitale inschrijving als bij het originele document, wanneer dit op verzoek wordt gevraagd 7 dagen na gunning door Aanbestedende klant, gebruik maakt van een vooraf ingescande 'natte' handtekening van een rechtsgeldige ondertekenaar? Graag uw akkoord. Zo niet, dan graag uw motivatie.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Beschrijvend document. Paragraaf 3.2. 'Geschiktheidseisen' pagina 11.	U verzoekt na gunning een 'Kopie van de verzekeringspolis bedrijfsaansprakelijkheid' te overleggen. Dit is ongebruikelijk. Met een verzekeringscertificaat toont Inschrijver ook aan dat hij verzekerd is. Inschrijver verzoekt akkoord te gaan met een verzekeringscertificaat als bewijs. Graag uw akkoord. Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Dit is akkoord, zie antwoord vraag: 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Beschrijvend document, par 1.5	U heeft geen tweede Nota van Inlichtingen opgenomen in de planning. Ervaring leert dat er na de eerste NvI vaak nog onduidelijkheden zijn. Wij verzoeken u daarom om een tweede NvI op te nemen in de planning, waarbij inschrijvende partijen de mogelijkheid hebben om verduidelijkingsvragen te stellen. Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Planning wordt als volgt aangepast: 11 november 2023: Publicatie Nota van Inlichting 16 november 2023 - 17.00: Indienen vragen Nota van Inlichtingen twee (2) (LET OP: er kunnen uitsluitend vragen worden gesteld over de gegeven antwoorden). 21 november 2023: Publicatie Nota van Inlichtingen twee (2). Opdrachtgever beseft dat de termijnen kort zijn. Om dit jaar nog een voorlopige gunning te kunnen communiceren ziet de opdrachtgever geen andere mogelijkheden in de planning dan deze termijnen aan te houden. Zie ook antwoord vraag 30.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Beschrijvend document, par 5.1.3.	Bij kwaliteitswens 2 dient Inschrijver in maximaal 3 A4 haar beantwoording uit te werken. Gezien de grootte van de vraag/de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aan te passen. Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 4 A4. Graag uw akkoord.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Beschrijvend document, par 5.1.2.	U geeft aan dat de beoordeling van de subgunningscriteria wordt uitgevoerd door een beoordelingsteam bestaande uit 3 beoordelaars. U geeft echter aan dat het gaat om 2 medewerkers bedrijfsvoering en 3 directeurs van verschillende basisscholen. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om 5 beoordelaars en niet om 3?
Antwoord	Dit is juist geconstateerd, het gaat om 5 beoordelaars.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Beschrijvend document, par 5.1.3.	Bij de omschrijving van Subgunningscriterium K3 Duurzaamheid geeft u aan dat Flores waarde hecht aan milieu en duurzaamheid. Kunt u aangeven op welke wijze milieu en duurzaamheid een rol spelen binnen uw organisatie? Kunt u hier voorbeelden van geven?
Antwoord	De Opdrachtgever heeft de volgende uitgangspunten betreffende duurzaamheid: - Reductie CO2 uitstoot; - Bewustwording bij gebruikers betreffende duurzaamheid; - Afval scheiden.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Bijlage 4, eis 2.4	U stelt de eis dat de levering maximaal 10 werkdagen na bestelling plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om standaard beschikbare producten of producten uit een zogenaamd kernassortiment en niet over niet standaardproducten en built-to-order producten? Toelichting: Door de naweeën van de coronapandemie, een verstoorde supply chain, de situatie met Rusland en Oekraïne en de gevolgen daarvan, zijn de levertijden op dit moment door geen enkele leverancier en/of fabrikant te garanderen.
Antwoord	De opdrachtgever stelt de eis voor een leveringstermijn van 10 <u>schooldagen</u> . Dit betreft producten uit het kernassortiment van de opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Bijlage 4, eis 2.4	U stelt de eis dat de levering maximaal 10 werkdagen na bestelling plaatsvindt. Het is voor inschrijver niet duidelijk wat de omvang van uw bestellingen zijn. Hierdoor kan er geen inschatting gemaakt worden of 10 schooldagen in alle gevallen een realistische eis is. Om deze reden verzoek Inschrijver u deze eis alleen toe te passen op bestellingen van maximaal 50 devices van hetzelfde type en dat levertijden van bestellingen groter dan 50 devices in overleg plaatsvinden. Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Deze eis komt niet te vervallen. De bestellingen zijn vaak groter dan 50 devices. De opdrachtgever is op zoek naar een leverancier die snel kan leveren zodat het primaire proces nooit hinder kan ondervinden van een eventuele vertraging in de leveringen.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Beschrijvend document, par 5.1.4.	In paragraaf 5.1.4. van het beschrijvend document benoemt u de punten die voor het opslagpercentage worden toegekend. Het is Inschrijver niet duidelijk tot hoeveel decimalen achter de komma het opslagpercentage dient te worden opgegeven. In het beschrijvend document geeft u slechts 1 decimaal achter de komma. In het prijzenblad heeft Inschrijver de mogelijkheid om 2 decimalen achter de komma te noteren. Graag uw verduidelijking.
Antwoord	De vormvereisten voor het opslagpercentage is één decimaal achter de komma.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Beschrijvend document, par 5.1.4.	U geeft in paragraaf 5.1.4. van het beschrijvend document aan dat de range van de opslagpercentage loopt van bijvoorbeeld 2% tot 2,9% en van 3 tot 3,9%. Indien Inschrijvers voor het opgeven van het opslagpercentage gebruik mag maken van 2 decimalen achter de komma verzoekt Inschrijver u om toe te lichten wat dit betekent voor de puntentelling. Wat betekent dit bijvoorbeeld voor de puntentelling wanneer een Inschrijver een opslagpercentage opgeeft tussen de ,91 en ,99? Graag uw verduidelijking.
Antwoord	De vormvereisten voor het opslagpercentage is één decimaal achter de komma.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Beschrijvend document, par 5.1.4.	Kunt u bevestigen dat een Inschrijver die bij het opgeven van het opslagpercentage bijvoorbeeld 2,9% invult evenveel punten scoort als een Inschrijver die bijvoorbeeld 2% invult? Met andere woorden, het opgeven van een opslagpercentage van 2% levert evenveel punten op als het opgeven van een opslagpercentage van 2,9%. Graag uw bevestiging dat er geen achterliggende formule aan te pas komt voor de berekening van de score.
Antwoord	Dit is een juiste constatering. De enigste kanttekening die de aanbestedende dienst hierbij plaatst is dat in geval van een gelijke score het laagste opslagpercentage de doorslag geeft.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Bijlage 4, lijst van eisen, eis 2.11	U geeft aan dat wanneer een bestelling te laat wordt geleverd er een korting op het factuurbedrag gevorderd wordt van 1% per schooldag dat de bestelling te laat is. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn. Ter illustratie: u bestelt 100 desktops en 1 USB stick. De 100 desktops worden keurig op tijd geleverd, maar door onvoorziene omstandigheden loopt de levering van de USB-stick vertraging op. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen per dag, met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.
Antwoord	De boete wordt berekend over het <u>deel(artikelen)</u> van de levering die niet binnen de gestelde termijn geleverd kunnen worden. De leverancier kan in overeenstemming met de opdrachtgever bepalen of de wel te leveren producten in een deellevering mogen worden geleverd.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Deel B Aanbestedingsvoorwaarde, par. 5	In paragraaf 5 van bijlage Deel B Aanbestedingsvoorwaarde staan de eisen opgenomen voor de taal. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot internationaal concern waarbij het voor kan komen dat sommige bewijsstukken alleen in het Engels beschikbaar zijn. Graag uw akkoord voor het overleggen van bewijsstukken in het Engels indien er geen Nederlandse versie beschikbaar is. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt Inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Bijlage 4, lijst van eisen, eis 7.3	Inschrijver adviseert om als aanvullende eis de Apple Authorised Education Specialist(AAES) status toe te voegen. Hiermee verzekert aanbestedende dienst zich van de beste inkoopcondities, kennis en ervaring van Apple in het onderwijs. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord, er zijn maar vijf (5) partijen in Nederland die aan deze eis kunnen voldoen. De opdracht kan ook uitgevoerd worden wanneer een leverancier deze status niet heeft. In het kader van het gelijkheids- en proportionaliteitsbeginsel wordt deze eis niet opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Bijlage 4, lijst van eisen, eis 3.6	U geeft aan dat bestellingen altijd geaccordeerd moeten worden middels de procuratie regeling van de opdrachtgever. Het is Inschrijver niet duidelijk welke zaken er allemaal zijn opgenomen in de procuratie regeling. Inschrijver verzoekt u dan ook toe te lichten wat er in de procuratie regeling van de opdrachtgever staat.
Antwoord	Procuratie regeling wordt gecommuniceerd na de voorlopige gunning. Hierin is vermeld welke functie tot welk bedrag een mandaat mag geven voor het plaatsen van een bestelling.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Deel B Aanbestedingsvoorwaarden, par 7	In document Deel B Aanbestedingsvoorwaarden staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een concern. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Dit is akkoord mits de eisen van de overeenkomst worden uitgevoerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Bijlage 4, lijst van eisen ICT-hardware	U voegt in Bijlage 4 de “Lijst van Eisen ICT Hardware en randapparatuur Flores Onderwijs” bij. De gevraagde technische specificaties hierin zijn beschikbaar, maar dit is noodzakelijkerwijs een momentopname gezien dat de in de markt beschikbare technologie gedurende de contractduur zal evolueren. Is onze aanname correct dat relevante technische eisen gedurende de contractduur zullen worden bijgesteld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, naar gelang van behoefte van opdrachtgever en beschikbaarheid in de markt?
Antwoord	Binnen de sector is het gebruikelijk dat de technische specificaties snel fluctueren. De lijst van Eisen is het minimale waar de hardware aan moet voldoen. Wanneer technische eisen in de periode verbeteren, hoeft de lijst van eisen dus niet aangepast te worden. De apparatuur moet altijd aan het minimale kunnen voldoen, meer mag altijd.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.		Bij de omschrijving van Subgunningscriterium K2 Dienstverlening vraagt u om een omschrijving werking bestelportal. Het is Inschrijver hier niet geheel duidelijk welke omschrijving u hier verwacht. De werking van de bestelportal is erg uitgebreid. Inschrijver verzoekt u om toe te lichten welke zaken u hier wenst te lezen.
Antwoord	Met werking bestelportal wil de aanbestedende dienst de volgende zaken terug zien: - Bestelproces, welke acties moet besteller uitvoeren om een bestelling te plaatsen - Hoe wordt het bestelportal up to date gehouden voor de aanbestedende dienst - Op welke manier ontzorgt het bestelportal de aanbestedende dienst	